

# 1. Privacy Policy

Aggères hecht enorm veel waarde aan de privacy en de vertrouwelijkheid van gegevens, waaronder persoonsgegevens. Bij de verwerking van uw persoonsgegevens draagt Aggeres nv (hierna genoemd “AGGERES”, “wij” of “ons”). steeds zorg voor de naleving van de Belgische en Europese wet -en regelgeving.

Huidige privacy verklaring (hierna genoemd “Privacy Verklaring”) is onder meer van toepassing op (i) onze website <https://www.aggeres.com> (hierna genoemd de “Website”) en (ii) alle (commerciële) relaties tussen AGGERES en haar klanten, suspecten, prospecten en business partner.

Deze Privacy Verklaring bevat onder meer informatie over de persoonsgegevens die AGGERES verzamelt, alsook over de wijze waarop AGGERES deze persoonsgegevens gebruikt en verwerkt.

AGGERES wil benadrukken dat zij te allen tijde tracht te handelen in overeenstemming met de “Privacy Wetgeving”, te weten (i) de Belgische Privacywet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (i.e. zolang niet opgeheven), (ii) de EU Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG en/of (iii) de (toekomstige) Belgische wetgeving omtrent de implementatie van voornoemde Verordening.

Het bezoeken van de Website, het beroep doen op de diensten van AGGERES, het inschrijven op de nieuwsbrief, het inschrijven voor een seminarie, workshop, event, etc. impliceert uw uitdrukkelijke goedkeuring (door middel van mededeling van uw persoonsgegevens of opt-in) van de Privacy Verklaring en aldus van de manier waarop AGGERES uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en verwerkt.

Gelieve deze Privacy Verklaring te lezen in samenhang met de disclaimer van AGGERES.

## 2. Soorten Persoonsgegevens

AGGERES kan volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken zijn: Naam, Voornaam, emailadres, telefoonnummer (vast of gsm), bedrijfsnaam, bedrijfsadres, woonadres, gedragsmonitoring, alle persoonsgegevens vervat in het vrije veld van het contactformulier, en alle andere persoonsgegevens vrijwillig overgedragen aan AGGERES (bv. tijdens correspondentie)

AGGERES verzamelt tevens automatisch anonieme informatie betreffende het gebruik dat u maakt van de Website. Zo zal AGGERES, bijvoorbeeld, automatisch loggen welke onderdelen u bezoekt van de Website, van welke webbrowser u gebruik maakt, welke website u bezocht wanneer u toegang kreeg tot de Website. Wij kunnen u niet identificeren op grond van deze gegevens, maar het laat AGGERES toe om statistieken op te maken betreffende het gebruik van de Website, alsook om meer gerichte communicatie te verzenden.

### **3. Wijze van verzameling persoonsgegevens**

Deze persoonsgegevens worden verzameld in kader van:

- Een samenwerking met AGGERES
- Bezoek van de Website
- Het inschrijven voor de nieuwsbrief (al dan niet via de Website)
- Het invullen van het contactformulier op de Website
- De verificatie van uw identiteit (bv. wanneer u beroep doet op de klantenservice van AGGERES)
- Correspondentie met en uitgaande van AGGERES
- Het inschrijven voor seminars, workshops, events, etc.
- Interactie via social media, e-mail, telefoon, etc.
- Het opvragen van een offerte
- Het uitwisselen van business cards

De door AGGERES verzamelde persoonsgegevens worden aldus uitdrukkelijk en vrijwillig door u verstrekt. Het verstrekken van bepaalde persoonsgegevens is (soms) een voorwaarde om te kunnen genieten van bepaalde diensten. Bijvoorbeeld om in te schrijven op een nieuwsbrief, deel uit te maken van een bepaalde activiteit zoals een workshop of event. Hierbij wordt telkens aangegeven welke gegevens verplicht in te vullen zijn en welke optioneel zijn.

### **4. Gebruik persoonsgegevens**

Aggeres kan gebruik maken van uw persoonsgegevens voor:

- De uitvoering van een overeenkomst met AGGERES (incl. de opvolging daarvan)
- Bevestiging van inschrijven voor een workshop, event, etc.
- Het beantwoorden van vragen
- Het leveren van support/bijstand (bv. Bij problemen)
- Het verzenden van gerichte marketing en reclame, updates en promotionele aanbiedingen op grond van uw communicatievoorkeur
- Het verzenden van facturen en de invordering van betalingen
- Het optimaliseren van de kwaliteit, het beheer en de inhoud van de Website
- Statistische doeleinden
- De opmaak van een offerte
- Het uitvoeren van klantentevredenheidsonderzoeken, -enquêtes en andere marktonderzoeken

### **5. Openbaarmaking persoonsgegevens aan derden**

AGGERES zal uw persoonsgegevens niet openbaar maken aan derden, tenzij wanneer het noodzakelijk is in kader van het verlenen van de diensten van AGGERES en de optimalisering daarvan (zoals maar niet beperkt tot onderhoudswerken, verwerking van betalingen, database management). Indien het noodzakelijk is dat AGGERES in dit kader uw persoonsgegevens openbaar maakt aan derden, is de betreffende derde partij verplicht om uw

persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze Privacy Verklaring.

Onverminderd het voorgaande, is het evenwel mogelijk dat AGGERES uw persoonsgegevens openbaar maakt:

- Aan de bevoegde autoriteiten (i) wanneer AGGERES hiertoe verplicht is op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke of een toekomstige gerechtelijke procedure en (ii) ter vrijwaring en verdediging van onze rechten;
- Wanneer AGGERES of nagenoeg al haar activa wordt overgenomen door een derde partij, in welk geval uw persoonsgegevens – dewelke AGGERES heeft verzameld – een van de overgedragen activa zal zijn;
- Met het oog op het detecteren van gelijkaardige profielen zoals het uwe, behoudens wanneer u zich hiertegen uitdrukkelijk hebt verzet.

In alle overige gevallen zal AGGERES uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren of doorgeven aan derde partijen, tenzij wanneer zij (i) hiervoor uw toestemming heeft bekomen en (ii) met de betreffende derde partij een dataverwerkingsovereenkomst heeft afgesloten, dewelke de nodige garanties bevat betreffende confidentialiteit en privacy conformiteit van uw persoonsgegevens.

## **6. Opslag persoonsgegevens**

Tenzij wanneer een langere bewaartermijn vereist of gerechtvaardigd is (i) door de wet of (ii) door de naleving van een andere wettelijke verplichting, bewaart AGGERES uw persoonsgegevens slechts gedurende de periode die noodzakelijk is voor het behalen en het vervullen van de doelen, zoals beschreven in de Privacy Verklaring onder ‘gebruik persoonsgegevens’.

## **7. Uw privacy rechten**

Wanneer u beroep wenst te doen op uw privacy rechten, zoals hieronder bepaald, gelieve dan contact op te nemen met: [privacy@aggeres.com](mailto:privacy@aggeres.com):

- Recht op toegang tot de persoonsgegevens die AGGERES mogelijks over u beschikt;
- Recht op rectificatie, vervollediging of update van uw persoonsgegevens;
- Recht op schrapping van uw persoonsgegevens (‘right to be forgotten’);
- Recht op een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens;
- Recht van bezwaar/verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

U kan deze rechten in principe kosteloos uitoefenen via bovenvermeld e-mailadres. Indien u geen nieuwsbrieven of informatie over onze diensten meer wilt ontvangen, kunt u zich op elk moment uitschrijven door te klikken op de knop “uitschrijven”, zoals onderaan voorzien in elke e-mail van AGGERES.

## **8. Beveiliging persoonsgegevens**

AGGERES verbindt er zich toe om redelijke, fysieke, technologische en organisatorische voorzorgsmaatregelen te nemen met het oog op het voorkomen van (i) ongeoorloofde toegang tot uw persoonsgegevens, alsook (ii) verlies, misbruik of wijziging van uw persoonsgegevens. AGGERES zal alle persoonsgegevens, dewelke zij heeft verzameld, bewaren in de cloud (met datacenter(s) binnen de EU).

Niettegenstaande het veiligheidsbeleid van AGGERES, de controles die zij uitvoert en de handelingen die zij stelt in dit kader, kan een onfeilbaar niveau van veiligheid niet worden gegarandeerd. Geen enkele methode van overdracht of doorgifte via het internet noch enige methode van elektronische opslag is 100% veilig, zodoende kan AGGERES in dit kader geen absolute veiligheid garanderen.

## **9. Cookies**

Als u onze website bezoekt kan u cookies tegenkomen. Die cookies kunnen van ons zijn of afkomstig zijn van sites waarnaar u doorverwezen wordt. Wij gebruiken op onze eigen sites cookies zeer zelden en enkel om de website zo soepel mogelijk te laten lopen. We gebruiken ze niet om gegevens van u te bewaren. Er zitten ook cookies van links voor social-media en analytics op de site. Op deze links en op sites van externen hebben we echter geen invloed en zijn we overgeleverd aan wat die beheerders doen. Elk van die beheerders heeft verklaard de GDPR-wetgeving volledig te volgen, we zijn er gerust in dat uw gegevens ook bij hen veilig zijn

## **10. Grensoverschrijdend verwerking persoonsgegevens**

Elke overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) aan een bestemming die zijn woonplaats of zetel heeft in een land dat niet onder een adequaatheidsbesluit valt, uitgevaardigd door de Europese Commissie, zal worden beheerst door bepalingen van een data transfer agreement, dewelke (i) de standaard contractuele clausules, zoals bepaald in de ‘Beslissing van de Europese Commissie van 5 februari 2010 (Decision 2010/87/EC)’, of (ii) enig ander mechanisme op grond van de privacy wetgeving of enige andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens zal bevatten.

## **11. Update Privacy Verklaring**

AGGERES is gerechtigd om deze Privacy Verklaring te updaten door een nieuwe versie te plaatsen op de Website. Het is ten eerste aangewezen om regelmatig de Website en de betreffende pagina waarop de Privacy Verklaring wordt weergegeven, te raadplegen om zeker te zijn dat u kennis hebt van enige wijzigingen.

## **12. Andere websites**

De Website kan mogelijks hyperlinks bevatten naar andere websites. In geen geval is AGGERES verantwoordelijk voor het privacy beleid of de privacy praktijken van enige derde partij.

### **13. Klachten**

Wanneer u klachten heeft betreffende de manier waarop AGGERES uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en/of verwerkt, kan u een klacht indienen bij de Privacy Commissie.

### **14. Contacteer AGGERES**

Indien u vragen heeft over de Privacy Verklaring of over de wijze waarop AGGERES uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, gelieve ons te contacteren:

- Via e-mail: [privacy@aggeres.com](mailto:privacy@aggeres.com) of
- Via de post: Aggeres nv, Boomgaarddreef 9, 2900 Schoten